

---

# *Jaarverslag Stichting Borderline*

## *2013*

---



## Voorwoord

---

2013 was een roerig jaar voor de Stichting Borderline. Vooral in het begin van het jaar moest iedere medewerker en in het bijzonder de twee waarnemend coördinatoren, alle zeilen bijzetten om de organisatie draaiende te houden.

In april is de nieuwe coördinator vol enthousiasme aan de slag gegegaan. Aan het eind van 2013 lag er een door de coördinator uitgewerkt voorstel voor een nieuwe organisatiestructuur.

De Publieksdag van 2013 was een groot succes. Er waren ongeveer 250 bezoekers, die een gemiddeld rapportcijfer van 7,8 gaven.

In 2013 hebben alle medewerkers zich weer volledig voor de Stichting Borderline ingezet om voorlichting te geven, lotgenoten en omstanders te woord te staan, te luisteren naar hun verhalen, mails te beantwoorden, etc. Het bestuur is iedereen hiervoor zeer dankbaar.

## Inhoudsopgave

---

Voorwoord .....	2
1. Inleiding .....	4
2. Wat is borderline? .....	4
3. Financiën en donateurs .....	5
4. Medewerkers .....	5
4.1. Bestuur .....	5
4.2. Raad van Advies.....	5
4.3. Landelijk coördinator.....	5
4.4. Vrijwilligers .....	6
5. Activiteiten 2013 .....	6
5.1. Kantoor .....	6
5.1.1. Telefoon.....	6
5.1.2. E-mail.....	8
5.1.3. Bestellingen .....	9
5.2. Lotgenotengroep.....	9
5.3. Forum .....	9
5.4. 1-op-1 chat .....	9
5.5. Nieuwsbrief .....	9
5.6. Website.....	9
5.7. Voorlichting .....	9
5.8. PR.....	10
5.9. Publieksdag.....	10
5.10. Afvaardiging in het LPGGZ.....	10
6. Positie Stichting Borderline eind 2013 .....	11
7. Visie bestuur op de nabije toekomst.....	11
8. Dankwoord .....	11

## 1. Inleiding

---

Stichting Borderline is een landelijk erkende patiëntenorganisatie, die het negatieve en eenzijdige beeld, dat men over algemeen over borderline heeft, ten positieve probeert te veranderen door goede voorlichting en informatie over borderline te geven.

Mensen met borderline, hun omstanders en hulpverleners kunnen bij de Stichting terecht voor lotgenotencontact en advies maar ook voor schriftelijke en mondelinge informatie. Er is een team dat voorlichting over borderline geeft op onderwijsinstellingen en bij diverse organisaties. Stichting Borderline geeft een nieuwsbrief uit met actuele informatie over borderline en ervaringsverhalen. Jaarlijks organiseren we een Publieksdag.

In dit jaarverslag een overzicht van de activiteiten van de Stichting Borderline van het jaar 2013. Verder wordt de positie van de Stichting Borderline aan het einde van 2013 geschetst en geeft het bestuur haar visie op de nabije toekomst.

## 2. Wat is borderline?

---

Borderline is een persoonlijkheidsstoornis waaraan in Nederland ongeveer 150.000 tot 200.000 mensen lijden, de stoornis komt drie keer vaker voor bij vrouwen dan bij mannen. De diagnose Borderline Persoonlijkheidsstoornis kan alleen door een psychiater of psychotherapeut gesteld worden. Volgens de DSMIV moet er voor het verkrijgen van de diagnose borderline aan vijf van de negen onderstaande criteria voldaan worden:

- Krampachtig proberen te voorkomen om feitelijk of vermeend in de steek gelaten te worden.
- Een patroon van instabiele en intense relaties met anderen, gekenmerkt door wisselingen tussen overmatig idealiseren en kleineren (extreem zwart-witdenken, iemand is geweldig of waardeloos).
- Identiteitsstoornis: aanhoudend wisselend zelfbeeld of zelfgevoel.
- Impulsiviteit met negatieve gevolgen voor zichzelf op minstens twee gebieden. Bijvoorbeeld: geldverspilling, veel wisselende seksuele contacten, middelenmisbruik, roekeloos rijgedrag, vreetbuien.
- Terugkerende pogingen tot zelfdoding, gestes of dreigingen, of zelfverwonding.
- Sterk wisselende stemmingen, als reactie op gebeurtenissen. Dit kan leiden tot periodes van intense somberheid, prikkelbaarheid of angst, meestal enkele uren durend en slechts zelden langer dan een paar dagen.
- Een chronisch gevoel van leegte.
- Inadequate, intense woede of moeite boosheid te beheersen. Dit uit zich in driftbuien, aanhoudende woede of herhaaldelijke vechtpartijen.
- Voorbijgaande, aan stress gebonden paranoïde ideeën of ernstige dissociatieve verschijnselen

### 3. Financiën en donateurs

---

In 2013 hebben we een instellingssubsidie voor voorlichting en lotgenotencontact van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport gekregen van €35.000. Overige baten kwamen uit bijdragen van donateurs, het geven van voorlichting, de verkoop van voorlichtingsmateriaal, de fondsen toegekend voor de organisatie van de Publieksdag en de toegangsgelden voor de Publieksdag.

In 2013 had Stichting Borderline 118 donateurs.

### 4. Medewerkers

---

#### 4.1. Bestuur

---

In de loop van het jaar zijn er twee bestuursleden uit het bestuur gestapt.

De bezetting van het bestuur bestond eind 2013 uit de volgende personen.

- Hans de Jong: *waarnemend voorzitter en penningmeester* - hulpverlener
- Esther Beekhuizen: *secretaris* - ervaringsdeskundige
- Yoram van Maaren: *algemeen bestuurslid*, portefeuille forumbeheerder - hulpverlener
- Paul Ulrich: *algemeen bestuurslid*, portefeuille belangenbehartiging - ervaringsdeskundige/omstander

Het bestuur kwam in 2013 in de eerste helft van het jaar om de 6 weken bijeen voor bestuurvergadering. In de tweede helft is de vergaderfrequentie opgehoogd tot één keer per maand.

#### 4.2. Raad van Advies

---

De Raad van Advies geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur.

In de loop van het jaar zijn er t.a.v. de bezetting van de Raad van Advies enige wijzigingen geweest. Twee leden, te weten Erwin van Meekeren en Thomas Rinne, zijn in de loop van het jaar uit de Raad van Advies gestapt. Roel Verheul, voorzitter van de Raad van Bestuur van de Viersprong, en Clara Jespers, ervaringsdeskundige en oprichter van de website [www.grenslijn.be](http://www.grenslijn.be), hebben plaatsgenomen in de Raad van Advies.

De in najaar geplande vergadering met de Raad van Advies moest door omstandigheden geannuleerd. Het was niet mogelijk nog in 2013 een nieuw overleg te plannen.

Eind 2013 bestond de Raad van Advies uit:

- Roel Verhoel: voorzitter Raad van Bestuur van de Viersprong
- Clara Jespers: ervaringsdeskundige en oprichter [www.grenslijn.be](http://www.grenslijn.be)
- Jannes Ligtenberg: bondgenoot

#### 4.3. Landelijk coördinator

---

Aan het begin van het jaar was er nog geen nieuwe coördinator. Tot april hebben twee vrijwilligers de aan te stellen coördinator waargenomen. Dit was voor hen een zware taak, omdat ze naast hun taken als coördinator nog hun gebruikelijke vrijwilligerstaken uitvoerden. In april is Karlijn Smits, die al als vrijwilliger voor de Stichting Borderline werkte, als coördinator aangesteld. Zij is vol enthousiame aan de slag gegaan. In eerste instantie heeft ze zich gericht op het inwerken in haar nieuwe functie om vervolgens een plan te ontwikkelen om de organisatie te structureren en tot een efficiëntere

taakverdeling te komen, zodat de volgende stap richting een professionelere organisatie gemaakt kan worden.

#### 4.4. Vrijwilligers

---

Dit jaar zijn naast de bestuursleden en de leden van de Raad van Advies ongeveer 22 vrijwilligers actief geweest in de stichting. Zij hebben zich bezig gehouden met diverse vormen van lotgenotencontact, kantoorwerkzaamheden, het organiseren van de Publieksdag, promotie activiteiten, voorlichting, de redactie van de nieuwsbrief, website en forumbeheer.

### 5. Activiteiten 2013

---

In de volgende paragrafen worden de diverse activiteiten van Stichting Borderline beschreven.

#### 5.1. Kantoor

---

Met uitzondering van twee weken zomersluiting is het kantoor het gehele jaar open geweest op maandag, woensdag en vrijdag van 10:30 uur tot 14:30 uur.

##### 5.1.1. Telefoon

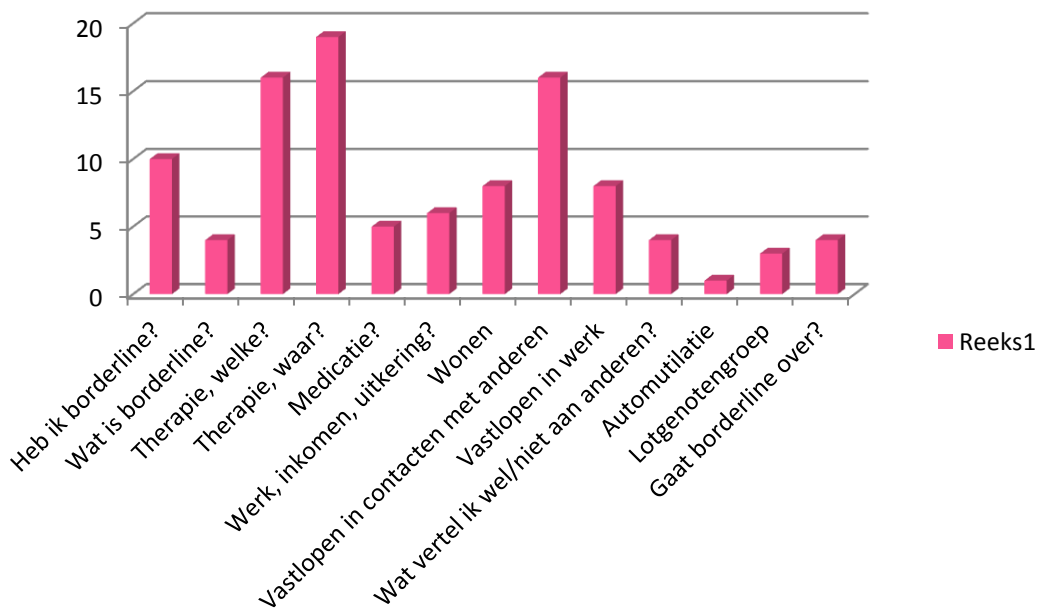
---

Gedurende de kantooruren kan men naar de Stichting bellen voor informatie over borderline en het omgaan met borderline, lotgenotencontact en bieden de vrijwilligers de beller een luisterend oor. Op dinsdagavond van 19:00 uur tot 21:00 uur en vrijdagochtend van 10:30 uur tot 14:30 uur is er een vrijwilliger in Groningen, die de bellers te woord staat. In totaal heeft men in 2013 206 telefoongesprekken gevoerd. 80 gesprekken met lotgenoten en 126 gesprekken met omstanders. Hierin zijn de gesprekken van de vrijwilliger in Groningen niet meegenomen. Na het gesprek noteren de medewerkers aard en thema('s) van het gesprek.

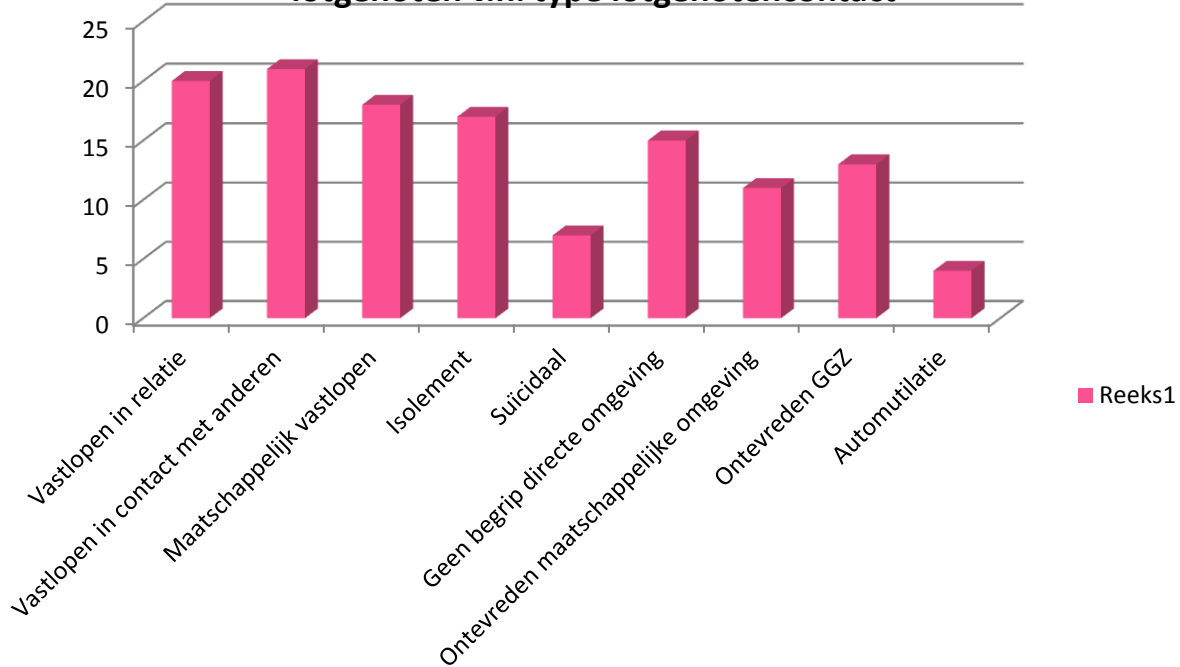
De grafieken 1 en 2 gaan over de telefoongesprekken met lotgenoten. Grafiek 1 geeft de frequentie van de thema's in de informatieve gesprekken weer. Grafiek 2 geeft weer welke thema's in de gesprekken, die meer een karakter van lotgenotencontact hebben, aan de orde komen.

De grafieken 3 en 4 geven informatie over de telefoongesprekken met omstanders. In grafiek 3 zijn de frequenties van de thema's, die in de informatieve gesprekken aan de orde komen, weergegeven. Grafiek 4 geeft aan wat de frequentie van de thema's is in de gesprekken met omstanders, die meer tot doel hebben een luisterend oor te bieden.

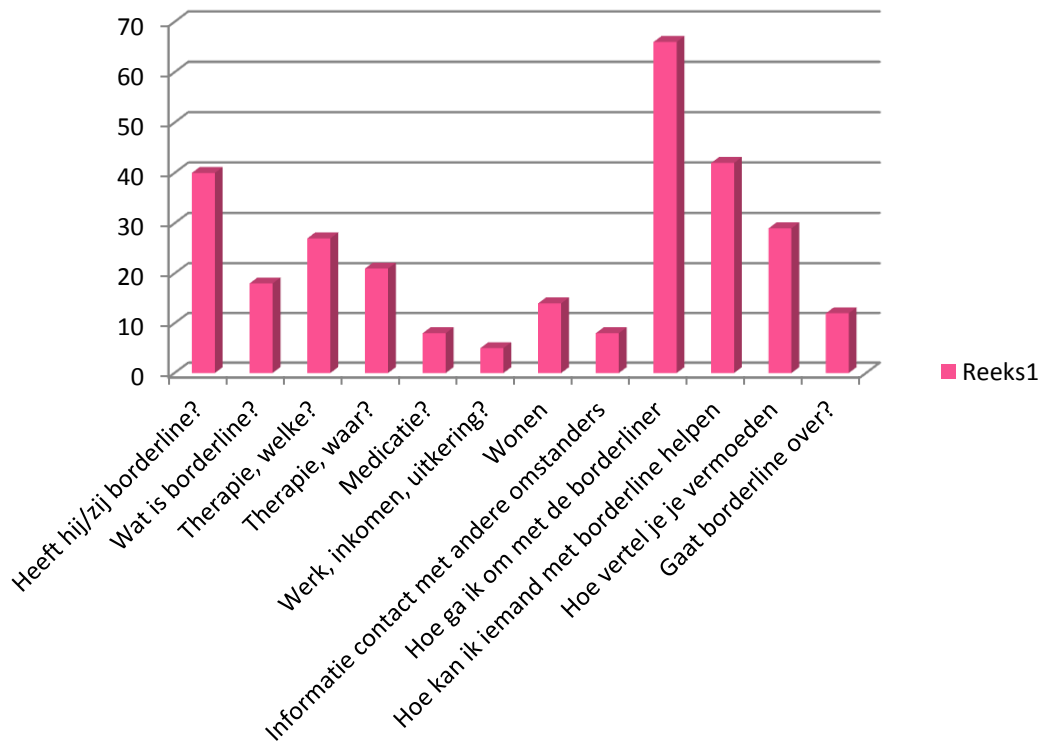
**Grafiek 1. Frequentie thema's informatieve telefoongesprekken met lotgenoten**



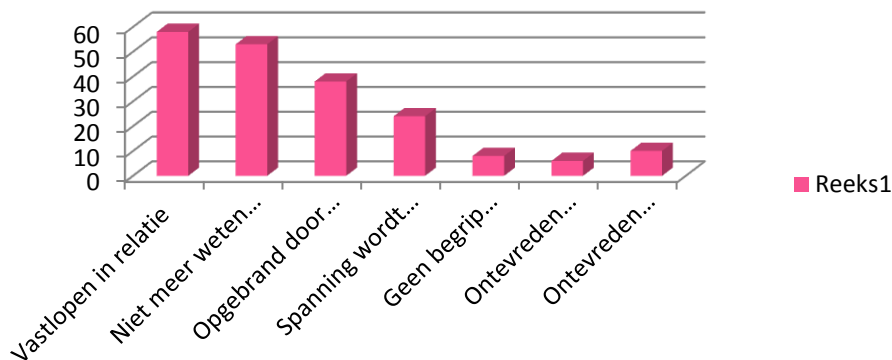
**Grafiek 2. Frequentie thema's telefoongesprekken met lotgenoten v.h. type lotgenotencontact**



**Grafiek 3. Frequentie thema's informatieve telefoongesprekken met omstanders**



**Grafiek 4. Frequentie thema's telefoongesprekken met onstanders (v.h. type 'luisterend oor bieden')**



### 5.1.2. E-mail

De vrijwilligers op kantoor beantwoorden de mail. Het mailcontact kent dezelfde functies als het telefooncontact. Lotgenotencontact en informatieverstrekking. In 2013 waren er gemiddeld 30 mails per maand, die lotgenotencontact tot doel hadden.



### 5.1.3. Bestellingen

---

Mensen kunnen via de website informatieve brochure van de NVVP en het beknopt boekje 'Alles of niets' over borderline, de DVD van de theatervoorstelling over borderline, de meest recente Nieuwsbrief en enkele artikelen, zoals de t-shirts uit de theater voorstelling en een Stichting Borderline armbandje, bestellen. De bestellingen worden vanuit kantoor verstuurd.

Er zijn 109 DVD's van de theatervoorstelling, 23 boekjes 'Alles of niets', 46 armbandjes, 11 T-shirts en 10 folders van de NVVP besteld.

### 5.2. Lotgenotengroep

---

In januari van 2013 was de laatste bijeenkomst van de eerste lotgenotenbijeenkomst, die in Utrecht bijeenkwam. In maart is er een vervolg op deze lotgenotengroep gekomen. Deze groep is 8 keer bijeengekomen. De bijeenkomsten waren een succes en werden enorm gewaardeerd door de groepsleden. De begeleiders zijn niet met een derde groep verder gegaan, omdat ze de belasting, die het begeleiden van een groep met zich meebracht, te groot vonden. Dit had er deels te maken met het feit dat beide begeleiders zelf niet in Utrecht wonen.

### 5.3. Forum

---

Ook dit jaar hebben velen weer dankbaar gebruik gemaakt van het forum om in contact te komen met lotgenoten.

### 5.4. 1-op-1 chat

---

De 1-op-1 chat liep dit jaar niet goed en hebben we in de loop van het jaar stopgezet.

### 5.5. Nieuwsbrief

---

In 2013 is er een groot verloop van redactieleden en DTP-ers geweest. Dit heeft er voor gezorgd, dat er helaas slechts twee in plaats van vier nieuwsbrieven zijn uitgegeven.

### 5.6. Website

---

Ook in het afgelopen jaar is er weer de nodige tijd in de website en de social media gestoken om mensen te voorzien van de laatste informatie. Omdat we tegen beperkingen van de huidige website oplopen is er voor de communicatie over en de aanmelding voor de Publieksdag een nieuwe tijdelijke website ontwikkeld. Via een link op de gewone website kwam men op de website over de Publieksdag terecht.

### 5.7. Voorlichting

---

Stichting Borderline geeft al jaren voorlichting aan diverse instanties. Hierbij wordt het algemene verhaal over borderline, dat wordt ondersteund door een powerpoint presentatie, gecombineerd met het persoonlijke ervaringsverhaal van de voorlichter. Dit jaar heeft het voorlichtingsteam van Stichting Borderline een twintigtal presentaties gegeven. Onder andere bij de volgende instanties.

- Radboud Universiteit Nijmegen
- Raad van de Kinderbescherming Haarlem
- Sensoor
- UWV reïntegratie
- Psychiatrie Café
- Tactus verslavingszorg.
- Leger des Heils

- Stichting Anton Constandse
- Groninger Apotheek
- Elker jeugdverslaving

## 5.8. PR

---

In 2013 heeft de groep, die zich heeft ingezet voor de PR veel gebruik gemaakt van de social media om de DVD 'Over de grens' en de Publieksdag te promoten.

## 5.9. Publieksdag

---

In 2013 vond de Publieksdag 's middags op 23 november in Meeting Plaza te Utrecht plaats. De Publieksdag is goed bezocht. Inclusief de medewerkers aan de dag en de standhouders waren er zo rond de 250 bezoekers.

In de onderstaande tabel is te zien dat het grootste deel van de bezoekers, 46%, omstanders betrof. Een derde van de bezoekers was lotgenoot.

**Tabel 1. Gemiddelde van de dag naar soorten bezoekers**

	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>Gemiddeld rapportcijfer</b>
<b>Algemeen</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>	<b>7,8</b>
<i>Lotgenoten</i>	38	33%	7,8
<i>Omstanders</i>	53	46%	7,9
<i>Hulpverleners</i>	17	15%	7,3
<i>Anders</i>	4	3%	8,3
<i>Onbekend</i>	3	3%	7,7

De dag bestond uit twee plenaire sessies over 'Wat is borderline' en 'Behandel mogelijkheden voor borderline'. Vervolgens waren er twee ronden met workshops. Men kon kiezen uit de volgende workshops:

1. Schema Therapie
2. Dialectische Gedragstherapie
3. Mentaliseren Bevorderende Therapie
4. Mindfulness
5. 'Borderline de baas', cursus voor omstanders
6. 'Ik denk dat jij borderline hebt, maar....'
7. Het spel 'Een steekje los'
8. Ervaringsdeskundigen vertellen hun verhaal
9. Naastbetrokkenen vertellen hun verhaal
10. Borderline hebben en moeder (of vader) zijn
11. 'Poco loco', een beetje gek in de baas zijn tijd

De Publieksdag werd zeer positief gewaardeerd. Het rapportcijfer, dat men een rapportcijfer gaf, was 7,8.

## 5.10. Afvaardiging in het LPGGZ

---

In 2013 was er een vaste afgevaardigde in het platform. Dit is een bestuurslid. Hierdoor is de donateur verzekerd van een stem in een landelijk orgaan. De vergaderfrequentie is hoog. De hoeveelheid informatie is veel. Er moeten keuzes gemaakt worden. De onderwerpen die direct betrekking hebben op onze stichting zijn prioriteit. Deze worden besproken in de bestuursvergaderingen

en vervolgens teruggekoppeld aan het LPGGZ. De stichting is voornemens via het forum en de nieuwsbrief de mening/behoefte van de donateurs/achterban te peilen. Donateurs en onze achterban hebben zodoende een stem in besluitvorming op landelijk niveau. Samen met andere organisaties uit het platform heeft onze Stichting vouchers ingezet om op basis van een gezamenlijk project samen te werken.

In 2013 is het voucher project Kwaliteit en implementatie Vraagsturing . Twee bestuursleden van Stichting Borderline nemen actief deel aan dit project.

## **6. Positie Stichting Borderline eind 2013**

---

2013 was een roerig jaar voor de Stichting. Aan het begin van het jaar, toen twee waarnemend coördinatoren de organisatie trokken, moest iedereen alle zeilen bijzetten om de organisatie draaiende te houden. Na het aanstellen van de vaste coördinator was alle aandacht vooral gericht op zorgen voor voldoende stabiliteit en een basis leggen voor een veranderingsproces. Die basis is aan het einde van het jaar grotendeels gelegd, zodat we in 2014 een start kunnen maken met een wijziging van de organisatie structuur.

Helaas moesten we aan het eind van het jaar constateren, dat het aantal donateurs zover was afgenomen, dat we in de gevarenzone waren terecht gekomen.

## **7. Visie bestuur op de nabije toekomst**

---

Het bestuur is van mening, dat de Stichting Borderline de komende tijd geen nieuwe activiteiten moet binnen halen, maar zich vooral moet richten op het kwalitatief verbeteren van de bestaande activiteiten. Hierbij is het van belang om niet teveel tegelijk aan te willen pakken, maar te focussen en prioriteiten te stellen.

De eerste prioriteit, die er ligt, is zorgen voor voldoende donateurs. Er zal een werkgroep worden opgericht, die zich met de werving van donateurs zal gaan bezighouden.

Vervolgens zal de nieuwe organisatiestructuur, die door de coördinator is uitgewerkt en door het bestuur is goedgekeurd, worden ingevoerd. Dit vergt aanpassing van de medewerkers en betekent waarschijnlijk, dat bepaalde processen anders zullen verlopen, wat zal leiden tot het aanpassen van procesbeschrijvingen.

Dan zijn er nog diverse zaken, die verbetering behoeven. De ICT is aan vernieuwing toe. Er is behoefte aan een centrale opslag van documenten, die ook extern bereikbaar is. We willen graag een uitbreiding van e-mailadressen en telefoonlijnen. ICT staat als volgende op de prioriteitenlijst.

Vervolgens is het de bedoeling een werkgroep samen te stellen die de website inhoudelijk gaat vernieuwen, zodat de informatie over borderline meer up-to-date is en er ook andere thema's, die nu nog niet op de website staan, aan de orde komen.

## **8. Dankwoord**

---

Het bestuur van Stichting Borderline wil alle medewerkers, donateurs, subsidiegevers en samenwerkingspartners van harte bedanken voor hun inzet en/of geschonken vertrouwen in ons in 2013.

Stichting Borderline spreekt de hoop uit ook in het jaar 2014 nog meer de stem van onze achterban te mogen vertegenwoordigen om zodoende nog meer te kunnen betekenen voor alle mensen met borderline en hun naastbetrokkenen.