
Jaarverslag Stichting Borderline

2020



Samenvatting en dankwoord

Stichting Borderline verkeerde in 2020 in zeer zwaar weer. Niet alleen door het Corona virus vanaf maart maar ook door langdurige ziekte van onze landelijk coördinator, het vertrek van twee bestuursleden en onze slechte financiële situatie. Activiteiten kwamen door Corona voor een groot deel stil te liggen, vrijwilligers kwamen allemaal thuis te zitten. Zo goed als zo kwaad werd geprobeerd digitaal de Stichting overeind te houden door vragen via de mail en post te blijven beantwoorden. Vanaf maart kwam het telefonisch lotgenoten contact en de voorlichting stil te liggen en ook onze zeer gewaardeerde publieksdagen in het najaar gingen helaas niet door. Wel bleven wij de digitale nieuwsbrieven versturen en werd de website goed bijgehouden en werd een begin gemaakt met een pilot om de informatievoorziening van de Stichting te verbeteren. Financieel ging het ook steeds slechter omdat inkomsten wegvielen en extra kosten gemaakt moesten worden voor o.a. de contacten bij de Arbo dienst waardoor wij onze buffers zagen verdampen en in een letterlijk negatieve financiële spiraal terecht kwamen. Wij waren genoodzaakt een deel van onze subsidie aan het ministerie terug te geven omdat wij niet meer aan de eerder ingeleverde begroting van dit jaar konden voldoen. Een noodkreet aan de donateurs en familieleden en op social media in het najaar heeft er toe geleid dat veel mensen een extra donatie hebben gedaan zodat wij onze vaste lasten konden blijven betalen maar wel het jaar 2020 met een negatieve balans hebben moeten afsluiten.

Het bestuur van Stichting Borderline dankt alle donateurs, vrijwilligers, subsidiegevers en samenwerkingspartners van harte voor het gestelde vertrouwen in onze Stichting Borderline en hun inzet om Stichting Borderline overeind te houden.

Inhoudsopgave

Samenvatting en dankwoord.....	2
1. Inleiding.....	4
2. Wat is borderline?	4
3. Financiën en donateurs	4
4. Medewerkers.....	5
4.1. Bestuur	5
4.2. Raad van Advies.....	5
4.3. Landelijk coördinator	5
4.4. Vrijwilligers	5
5. Activiteiten 2019.....	6
5.1. Kantoor	6
5.1.1. Telefoon.....	6
5.1.2. E-mail.....	7
5.1.3. Bestellingen	8
5.2.....Chat.....	8
5.3. Nieuwsbrief	8
5.4. Website en social media	8
5.5. Voorlichting	8
5.6. PR.....	8
5.7. Publieksdag.....	9
5.8. Afvaardiging in het LPGGz.....	9
6. Positie Stichting Borderline eind 2019	9
7. Visie bestuur op de nabije toekomst	10

1. Inleiding

Stichting Borderline is een landelijk erkende cliënten- en familieorganisatie. Stichting Borderline richt zich in eerste instantie op mensen met BPS en hun naasten. Zij kunnen bij de Stichting terecht voor lotgenotencontact en advies maar ook voor schriftelijke en mondelinge informatie. Er is een team dat voorlichting over borderline geeft op onderwijsinstellingen en bij diverse organisaties. Stichting Borderline onderhoud een website met actuele informatie over borderline en ervaringsverhalen. Jaarlijks organiseert de Stichting een landelijke Publieksdag en een Naastendag. De Stichting wil het negatieve en eenzijdige beeld, dat er in de samenleving over het algemeen over borderline bestaat, nuanceren door goede voorlichting en informatie over borderline te geven.

In dit jaarverslag vindt u een overzicht van de activiteiten van Stichting Borderline in het jaar 2020.

2. Wat is borderline?

Borderline is een persoonlijkheidsstoornis waaraan in Nederland ongeveer 150.000 tot 200.000 mensen lijden. De stoornis komt drie keer vaker voor bij vrouwen dan bij mannen. De diagnose Borderline Persoonlijkheidsstoornis kan alleen door een psychiater, psychotherapeut of door een GZ psycholoog worden gesteld. Volgens de DSMV moet er voor het verkrijgen van de diagnose borderline aan vijf van de negen onderstaande criteria worden voldaan:

- Krampachtig proberen te voorkomen om feitelijk of vermeend in de steek gelaten te worden.
- Een patroon van instabiele en intense relaties met anderen, gekenmerkt door wisselingen tussen overmatig idealiseren en kleineren (extreem zwart-witdenken, iemand is geweldig of waardeloos).
- Identiteitsstoornis: aanhoudend wisselend zelfbeeld of zelfgevoel.
- Impulsiviteit met negatieve gevolgen voor zichzelf op minstens twee gebieden. Bijvoorbeeld: geldverspilling, veel wisselende seksuele contacten, middelenmisbruik, roekeloos rijgedrag, vreetbuien.
- Terugkerende pogingen tot zelfdoding, gestes of dreigingen, of zelfverwonding.
- Sterk wisselende stemmingen, als reactie op gebeurtenissen. Dit kan leiden tot periodes van intense somberheid, prikkelbaarheid of angst, meestal enkele uren durend en slechts zelden langer dan een paar dagen.
- Een chronisch gevoel van leegte.
- Inadequate, intense woede of moeite boosheid te beheersen. Dit uit zich in driftbuien, aanhoudende woede of herhaaldelijke vechtpartijen.
- Voorbijgaande, aan stress gebonden paranoïde ideeën of ernstige dissociatieve verschijnselen.

3. Financiën en donateurs

In 2020 kreeg de Stichting een instellingssubsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van € 45.000 voor voorlichting en lotgenotencontact. Daarnaast werd een aanvraag gedaan voor een extra €10.000,- die gegeven wordt indien een patiëntenorganisatie overgaat tot het uitbesteden van de backoffice. Deze aanvraag is positief toegewezen. Overige baten komen uit donateursbijdragen het

geven van voorlichting, de verkoop van voorlichtingsmateriaal, bijdragen voor de organisatie van de Publieksdag en de toegangsgelden voor de Publieksdag.

In 2020 had Stichting Borderline op de peildatum 1 september 122 vaste

donateurs. De financiële administratie is in handen van Stichting MEO

Financieel gezien staat de stichting er nu zeer zwak voor.

4. Medewerkers

4.1. Bestuur

Het bestuur bepaalt het beleid, stuurt en stelt prioriteiten in de uitvoering, maakt jaarplannen en stuurt het kantoor aan.

Het bestuur bestond tot november 2020 uit de volgende personen:

- Ad Kaasenbrood: voorzitter - psychiater
- Hans de Jong: *penningmeester* – maatschappelijk werker
- Wil van der Sluis-Bont : *secretaris* - lotgenoot
- Ferry van Groeningen: *algemeen bestuurslid*, portefeuille naasten.

Het bestuur vergaderde in 2020 tot maart maandelijks op kantoor in Utrecht daarna door corona digitaal. Van de vergaderingen zijn notulen gemaakt. De landelijk coördinator is gedurende haar niet ziek zijn altijd een deel van de vergadering aanwezig geweest.

Vanaf november 2020 hebben helaas twee bestuursleden Wil van der Sluis-Bont en Ad Kaasenbrood afscheid genomen van het bestuur omdat zij een gebrek aan perspectief ervoeren om de Stichting verder te professionaliseren.

Het doel is om het bestuur zo spoedig mogelijk weer aan te vullen met nieuwe bestuursleden.

4.2. Raad van Advies

De Raad van Advies geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur.

De Raad van Advies had in 2020 geen leden.

4.3. Landelijk coördinator

Karlijn Smits was heel 2020 landelijk coördinator en enige betaalde kracht van de Stichting.. Zij heeft een aanstelling voor twintig uur. Haar belangrijkste taken zijn: het aanspreekpunt zijn van de stichting, het werven en coachen van de vrijwilligers, planning en coördinatie van activiteiten en producten. Helaas was zij van juli t/m november langdurig ziek. Na een lange re-integratie is zij begin december weer begonnen met werken vanuit huis.

4.4. Vrijwilligers

Stichting Borderline kan haar kernwerkzaamheden (lotgenotencontact, informatievoorziening en belangenbehartiging over borderline) alleen doen wanneer er voldoende vrijwilligers zijn. Op 1 januari

2020 waren er 9 vrijwilligers en op 31 december 2020 8 vrijwilligers (exclusief het bestuur). Dat betekent dat het vrijwilligersbestand in 2020 redelijk stabiel was.

Zij hielden zich bezig met diverse vormen van lotgenotencontact, kantoorwerkzaamheden, het voorbereiden van de Publieksdag, promotie activiteiten, voorlichting, de redactie van de nieuwsbrief, website en sociale media.

In 2020 was er geen vrijwilligersbijeenkomst.

5. Activiteiten 2020

In de volgende paragrafen worden de diverse activiteiten van Stichting Borderline beschreven.

5.1. Kantoor

Het kantoor is normaal gesproken drie dagen per week bemenst, op maandag, woensdag en vrijdag van 10:30 uur tot 14:30 uur.

Op die dagen waren tot maart 2020 meestal naast de landelijk coördinator twee of drie vrijwilligers aanwezig. Zij deden de lotgenotentelefoon, de email, donateursadministratie, de website, de sociale media, en andere voorkomende werkzaamheden. Vanaf maart is het kantoor vanwege Corona dicht gegaan en hebben vrijwilligers waar mogelijk vanuit huis gewerkt. Door het uitvallen van onze landelijk coördinator in juli 2020 werd het coördineren en ondersteunen van onze vaak ook ervaringsdeskundige vrijwilligers onmogelijk waardoor veel activiteiten stil kwamen te liggen.

De Landelijke Stichting Zelfbeschadiging houdt net als wij ook kantoor in de Kargadoor in Utrecht. Er is inhoudelijke overlap tussen beide organisaties in zoverre dat veel mensen met BPS zichzelf beschadigen. Omgekeerd hebben niet alle mensen die zichzelf beschadigen BPS.

Er is geregeld contact tussen medewerkers van beide stichtingen. De stichtingen verwijzen naar elkaar, zijn aanwezig op elkaars publieksdagen en werken samen in een aantal projecten.

5.1.1. Telefoon

Drie dagen per week is Stichting Borderline een aantal uren bereikbaar voor informatie over borderline en het omgaan met borderline, lotgenotencontact en een luisterend oor.

In totaal zijn in 2020

- * telefoongesprekken gevoerd met lotgenoten (***) , omstanders (***) en anderen (***) .

In 2018 zijn 382 telefoongesprekken gevoerd met lotgenoten (162) en omstanders (218) en anderen (2),

In 2017 zijn 216 telefoongesprekken gevoerd met lotgenoten (98) omstanders (118) en 3 anderen.

***Wederom zijn er meer gesprekken gevoerd met omstanders dan met lotgenoten.

Na het gesprek noteren de medewerkers aard en thema('s) van het gesprek. De landelijk coördinator schat dat 85% van de gesprekken is geregistreerd.

Bij de omstanders waren de meeste bellers ouders of partners. Zij wilden bespreken hoe om te gaan met hun naaste met BPS, hun bezorgdheid uiten en praten over relatieproblemen.

Lotgenoten belden over uiteenlopende zaken maar ook bij hen ging het vaak om relatieproblemen en het contact met anderen. Ook gevoelens van somberheid, boosheid en leegte kwamen vaak voor. De telefoonmedewerkers vertelden dat de intensiteit van de gesprekken toeneemt. Werd een paar jaar geleden nog vaak de vraag gesteld wat borderline is, nu krijgen telefoonmedewerkers ook onderwerpen als suïcide te bespreken of emotionele ouders aan de telefoon die niet meer weten waar ze zorg voor hun kind kunnen vinden.

Vanaf maart heeft het bestuur in samenspraak met de landelijk coördinator besloten dat vrijwilligers i.v.m.

Corona niet alleen vanuit huis telefonisch lotgenotencontact mochten verzorgen dit ter bescherming van de vrijwilligers. De hulpvragen van bellers zijn regelmatig dusdanig zwaar waar het gaat over suïcide dreiging, misbruik en geweld dat onze vrijwilligers hierin ondersteund dienen te worden en dit dus niet alleen vanuit huis zonder directe ondersteuning gedaan kan worden.

Telefoon

Maand	Aantal telefoontjes
januari	
februari	
maart	
april	
mei	
juni	
juli	
augustus	
september	
oktober	
november	
december	

Lotgenoot 105
Omstander 206
Informatief 50
Luisterend oor 249

Duur gesprek	Aantal telefoontjes
0-5 min	
5-10 min	
10-15 min	
15-20 min	
20-25 min	
25-30 min	
30-35 min	
35-40 min	
40+ min	

Licht
Matig
Zwaar

5.1.2. E-mail

De vrijwilligers op kantoor beantwoorden de mail. Het mailcontact kent dezelfde functies als het telefooncontact. Lotgenotencontact en informatieverstrekking. In 2020 zijn ? lotgenotenmails beantwoord (in 2019 361 in 2018 464, 2017 269, in 2016 163).

5.1.3. Bestellingen

Mensen kunnen via de website informatieve brochure van de NVVP en het beknopt boekje 'Alles of niets' over borderline, de DVD van de theatervoorstelling over borderline en enkele artikelen, zoals de T-shirts uit de theater voorstelling en een Stichting Borderline armbandje, bestellen. De bestellingen worden vanuit kantoor verstuurd. Helaas heeft de webwinkel in 2020 niet of nauwelijks gefunctioneerd

5.2. Chat

In 2020 was de chat-functie bereikbaar op de openingstijden van het bureau maar tijdens corona gesloten. De chatfunctie liep goed en werd druk bezocht.

5.3. Nieuwsbrief/Magazine

In 2020 is hard gewerkt om ondanks Corona regelmatig een digitale nieuwsbrief op de website te plaatsen en te verzenden. Vooral de ervaringsverhalen en de columns trokken de aandacht. Ook de aankondigingen van landelijke activiteiten trokken de aandacht.

De thema's op de website zijn:

1. Borderline en stigma
2. Borderline en naasten
3. Borderline en hulpverlening (bij crisis)

5.4. Website en social media

Stichting borderline is actief op facebook en twitter.

Op facebook zijn in 2020 7 berichten geplaatst (in 2019 262 in 2018 233, 2017 155, in 2016 43, in 2015 73, en in

2014 50). Het aantal vind-ik-leuks bedroeg **2.329**.

Op twitter zijn **121** tweets geplaatst (in 2019 90, 2017 59, 2016 41, in 2015 55, en in 2014 59). Op twitter had Stichting Borderline eind 2019 **1243** volgers (eind 2018 1820, 2016 979, 2015 826 en eind 2014 658 volgers). Er zit nog steeds een stijgende lijn in het aantal volgers op twitter en bereikte personen via facebook. Aan de website wordt bij voortduring gewerkt om deze zo actueel mogelijk te houden.

Op Instagram kwamen **91** post plaats en kent **350** volgers.

5.5. Voorlichting

Stichting Borderline geeft voorlichting bij diverse instanties. Hierbij wordt het algemene verhaal over borderline verteld, ondersteund door een PowerPoint presentatie. Het verhaal wordt gecombineerd met het persoonlijke ervaringsverhaal van de voorlichter. Dit jaar heeft het voorlichtingsteam van Stichting Borderline 7 presentaties gegeven.

5.6. PR

In 2020 was er geen pr-groep.

5.7. Publieksdag

In 2020 hebben wij tot onze grote spijt onze jaarlijkse landelijke publieksdag en naastendag vanwege Corona moeten afzeggen.

Omdat veel van onze vrijwilligers het door het thuis zitten en gebrek aan structuur het erg moeilijk hadden is het niet gelukt een alternatief digitaal programma op te zetten.

5.8 Afvaardiging MIND

Stichting Borderline maakt als lid deel uit van het landelijk platform psychische gezondheid Mind. Landelijke, regionale organisaties, cliëntenraden en familieraden spelen hierin een belangrijke rol. Gezamenlijk vertegenwoordigen zij meer dan een miljoen mensen die jaarlijks een beroep doen op de GGZ en als gesprekspartner en aanspreekpunt fungeren voor politici, beleidsmakers, beleidsuitvoerders, zorgverzekeraars en brancheorganisaties. Vrijwilligster Mady Alexander was de eerste helft van 2020 samen met bestuurslid Ferry van Groeningen afgevaardigden naar diverse commissies van MIND en namen deel aan vergaderingen en verschillende werkgroepen.

6. Positie Stichting Borderline eind 2020

De stichting is qua bestuur en kantoor eind 2020 niet op sterkte. De landelijk coördinator is door privé omstandigheden langdurig ziek. Er waren 4 bestuursleden tot november maar door vertrek van twee bestuursleden zijn er nog twee over. Er staat een vacature melding op de website voor nieuwe bestuursleden.

Er zijn vacatures, voor de functie van secretaris ,voor de portefeuille voorlichting, belangenbehartiging en website. Er zijn vrijwilligers voor lotgenotencontact, kantoor, de redactie van de nieuwsbrief, voorlichting. Het aantal donateurs blijft krap en is door corona weer iets verminderd. Financieel is de stichting erg wankel met een negatieve balans.

7. Visie bestuur op de nabije toekomst

Het bestuur is van mening, dat Stichting Borderline in de jaren 2021 en daarna moet consolideren, meer moet inzetten op een verbetering van de website, waarop ook wetenschappelijke artikelen moeten komen te staan.

In 2021 zal het aantal donateurs en de inkomsten van Stichting Borderline moeten toenemen om voortbestaan te kunnen waarborgen. Verder moet Stichting Borderline ook in 2021 zich vooral richten op het kwalitatief verbeteren van de bestaande activiteiten. Hierbij is het van belang om niet teveel tegelijk aan te willen pakken, maar te focussen en prioriteiten te stellen. In 2021 zal Stichting Borderline weer proberen een bestuurslid af te vaardigen naar MIND.

Prioriteiten blijven het werven van donateurs en inkomsten met nieuwe bestuursleden en vrijwilligers, vooral voor lotgenotencontact en informatieverstrekking. Dit alles blijft afhankelijk van de ontwikkeling betreffende het Corona virus en hoeveel wij weer kunnen en mogen gaan doen.

Het bestuur gaat in 2021 door met het verkennen van de mogelijkheden om samen te werken met andere lid organisaties in de GGZ.